



Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition)

Susanne Töpfer

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition)

Susanne Töpfer

Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) Susanne Töpfer

Diplomarbeit aus dem Jahr 2011 im Fachbereich Psychologie - Arbeit, Betrieb, Organisation und Wirtschaft, Note: 1,3, Universität Rostock (Lehrstuhl für Wirtschafts- und Organisationspsychologie), Sprache: Deutsch, Abstract: Bereits im Jahr 1920 erregte der amerikanische Psychologe und Philosoph William James (1920) Aufsehen durch die Aussage, das Begehren nach Wertschätzung sei das tiefste Verlangen des Menschen. Auch heute, fast 100 Jahre später, hat Wertschätzung nichts von ihrer Bedeutung verloren. Im Gegenteil, ihr wird aktuell eine erhöhte Aufmerksamkeit entgegengebracht. Beweis hierfür sind umfangreiche Studien, z. B. im Rahmen von Projekten zur Wertschätzungssteigerung im Beruf, finanziert durch das deutsche Bundesministerium für Bildung und Forschung und Literatur speziell zum Thema Wertschätzung (Mettler-Meibom, 2007; Brüggemeier, 2010). Insbesondere Dienstleistungen zeichnen sich durch Interaktionen als Träger der Wertschätzung zwischen Führungskräften, Kollegen, Kunden oder Patienten aus (Nerdinger, 1994; Jacobshagen & Semmer, 2009; Goesmann & Nölle, 2009).

Ein Dienstleistungszweig, in dessen Kontext die Bedeutung von erlebter Wertschätzung eine besondere Rolle zu spielen scheint, ist der der Gesundheitsdienstleistungen.

Angesichts aktueller staatlicher Sparmaßnahmen im Gesundheitswesen, die sich für den Patienten z. B. in erhöhten Kassen- und Zusatzbeiträgen widerspiegeln und für Krankenhäuser durch Personaleinsparungen und erhöhte Arbeitsbelastungen des Personals deutlich werden, steht für die medizinisch indizierte Betreuung und fürsorgliche Behandlung der Patienten immer weniger Geld und Zeit zur Verfügung. Zusätzlich zu diesem finanziellen Aspekt, wird laut prognostizierter Altersentwicklung das Durchschnittsalter der deutschen Bevölkerung stetig ansteigen (Statistische Ämter des Bundes und der Länder, 2009). Da ältere Personen zusätzlich einen erhöhten Pflege- und Behandlungsbedarf aufweisen (Statistisches Bundesamt, 2011), ist davon auszugehen, dass insbesondere der Dienstleistungsbereich, der sich mit der Gesundheit und Gesunderhaltung von Personen beschäftigt, zukünftig weiter an Relevanz innerhalb der deutschen Wirtschaft gewinnen wird.

 [Download Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: E ...pdf](#)

 [Read Online Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: ...pdf](#)

Download and Read Free Online Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) Susanne Töpfer

From reader reviews:

Wesley McFarland:

The book Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) make one feel enjoy for your spare time. You can utilize to make your capable a lot more increase. Book can for being your best friend when you getting tension or having big problem using your subject. If you can make reading through a book Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) being your habit, you can get far more advantages, like add your own personal capable, increase your knowledge about several or all subjects. You can know everything if you like open and read a book Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition). Kinds of book are a lot of. It means that, science publication or encyclopedia or other folks. So , how do you think about this book?

Kathleen Carroll:

This Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) are generally reliable for you who want to become a successful person, why. The main reason of this Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) can be one of the great books you must have is actually giving you more than just simple looking at food but feed a person with information that probably will shock your earlier knowledge. This book is actually handy, you can bring it everywhere and whenever your conditions throughout the e-book and printed types. Beside that this Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) giving you an enormous of experience like rich vocabulary, giving you demo of critical thinking that we know it useful in your day task. So , let's have it and luxuriate in reading.

Opal Moffett:

The e-book with title Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) possesses a lot of information that you can discover it. You can get a lot of profit after read this book. This book exist new expertise the information that exist in this publication represented the condition of the world right now. That is important to yo7u to understand how the improvement of the world. This particular book will bring you throughout new era of the syndication. You can read the e-book on your own smart phone, so you can read it anywhere you want.

Amy Terrell:

Is it you actually who having spare time after that spend it whole day by means of watching television programs or just lying on the bed? Do you need something totally new? This Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German

Edition) can be the answer, oh how comes? It's a book you know. You are therefore out of date, spending your time by reading in this new era is common not a nerd activity. So what these textbooks have than the others?

**Download and Read Online Facetten und Ursprünge erlebter
Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit
Gesundheitsdienstleistern (German Edition) Susanne Töpfer
#4KS072NPJX8**

Read Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) by Susanne Töpfer for online ebook

Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) by Susanne Töpfer Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) by Susanne Töpfer books to read online.

Online Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) by Susanne Töpfer ebook PDF download

Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) by Susanne Töpfer Doc

Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) by Susanne Töpfer Mobipocket

Facetten und Ursprünge erlebter Wertschätzung: Ergebnisse einer Critical-Incidents-Studie mit Gesundheitsdienstleistern (German Edition) by Susanne Töpfer EPub